



Champéry, le 21.11.2017

## Communiqué de presse

### Renforcer la compétitivité du tourisme alpin par la coopération - Mise en œuvre de projets de coopération dans la Vallée d'Illiez

**Le tourisme alpin est en crise. Une des solutions possibles passe par la coopération. C'est dans ce contexte que le Groupement suisse pour les régions de montagne (SAB), HES-SO Valais et conim AG ont mis en place un projet Innotour pour approfondir la coopération dans le domaine touristique. L'objectif était de démontrer les avantages économiques de la coopération et de mettre en œuvre des projets concrets, au sein de trois régions pilotes de Suisse. Dans la région de la Vallée d'Illiez, il a été possible, au cours des deux dernières années, de réunir différents acteurs et d'initier de nouvelles collaborations ayant un caractère exemplaire.**

Le tourisme alpin est actuellement confronté à d'importants défis. Des facteurs tels que le changement climatique, un franc suisse fort et l'évolution démographique constituent des phénomènes qui ne peuvent être influencés directement par les prestataires touristiques. Pour y faire face, l'une des approches consiste à renforcer la coopération entre les différents secteurs fournissant des services touristiques.

Le projet Innotour « Compétitivité du tourisme alpin par le biais de la coopération » démontre comment ces formes de coopération peuvent se présenter. Des exemples concrets ont été créés avec les acteurs touristiques des trois régions pilotes : la Vallée d'Illiez, Glaris Sud et la Léventine. L'accent a notamment été mis sur les avantages monétaires découlant de la coopération. Le projet a démontré que les coopérations ne pouvaient fonctionner à long terme, que si elles généraient une valeur ajoutée économique et durable.

Sur la base d'une analyse des différentes régions concernées, il a été possible de démontrer les avantages économiques résultant d'une coopération interentreprises. Grâce à cette analyse, il a été possible au cours des deux dernières années de réunir différents acteurs régionaux et d'établir de nouvelles coopérations exemplaires en Suisse.

Dans la région pilote de la Vallée d'Illiez, un concept a été développé, sous la direction des communes et avec la collaboration des sociétés de remontées mécaniques, afin d'assurer leur avenir. C'est ainsi qu'ont été créées deux entreprises : « Portes du Soleil Suisse SA » (PDS SA), une société d'exploitation des sociétés de remontées mécaniques suisses de ce domaine, de même que « Chablais Invest SA ». « Chablais Invest SA » est une société qui assure le financement des infrastructures touristiques de la Vallée d'Illiez, en collaborant étroitement avec les différents acteurs concernés. En plus des communes du district du Chablais, cette entreprise réunit également des investisseurs privés. Cette société sera responsable pour le financement d'infrastructures touristiques ayant un impact important sur le développement touristique de la Vallée d'Illiez.

Un autre projet pilote de coopération consiste à améliorer la mobilité douce. Il s'agit, à l'avenir, de relier divers hôtels, avec le centre thermal du Val d'Illiez. Concrètement, une navette électrique devra permettre, à l'avenir, aux hôtes de la région de disposer d'un nouveau service attractif, sans qu'il soit nécessaire de consentir de gros investissements. Un troisième projet de coopération est en préparation. Il prévoit de créer des synergies entre plusieurs hôtels, en tenant compte des particularités de la région. Concrètement, l'objectif est d'améliorer les possibilités de collaboration dans les domaines de l'exploitation, du marketing et du financement. Il est aussi question d'accroître la qualité des services des hôtels concernés, de réduire leurs coûts d'exploitation et de générer durablement de meilleurs revenus. Les projets développés dans ce contexte sont des exemples concrets de coopération et des modèles pour le tourisme alpin.

Outre ces initiatives réalisées au sein du projet Innotour, les acteurs de la Vallée d'Illiez ont aussi renforcé leur coopération dans d'autres domaines : C'est ainsi que la Société d'agriculture du Val d'Illiez (SAVI) et «Région Dents de Midi SA», la nouvelle organisation pour la gestion de la région, ont été créées.

Sur la base des conclusions des projets de mise en œuvre dans les trois régions pilotes, des recommandations ont été formulées, quant à la manière de concrétiser de telles démarches avec succès. En outre, une check-list a été établie à l'intention des acteurs sur le terrain, pour les aider à réaliser des projets, tout en leur signalant les éventuels obstacles liés aux processus de coopération.

Il est également prévu de lancer un programme de formation pour les praticiens, en collaboration avec ritzy\*, la plateforme de formation pour l'hôtellerie, la restauration et le tourisme en Valais. Les participants qui suivent cette formation sont sensibilisés au thème de la coopération et dotés des compétences nécessaires pour lancer des processus collaboratifs.

**Personnes de contact :**

- Thomas Egger, Conseiller national et Directeur du SAB  
031 382 10 10
- Antoine Schaller, Chef de projet Système touristique de la Vallée d'Illiez  
024 477 13 15
- Urs Keiser, Managing Partner conim AG  
076 566 16 95
- Mila Trombitas, Professeure HES-SO Valais-Wallis  
027 606 91 09

**Annexe :**

- Esquisse de projet pour les remontées mécaniques des Portes du Soleil CH