

## Projets à la Une: Société

A chaque parution de la newsletter, des projets Interreg B correspondants à une thématique précise et leurs partenaires suisses sont présentés en détails.



## INTESI

### Le projet

De bons services au public sont une condition essentielle pour assurer l'attractivité, et la qualité de vie dans l'Espace alpin. Dans les zones rurales périphériques en particulier, on observe une tendance à la réduction de ces services. Les services au public comprennent, par exemple, les transports publics, l'accès Internet à haut débit, les soins aux personnes âgées, les garderies extra-scolaire et les services de proximité. Plusieurs niveaux de gouvernement sont responsables du développement et de la prestation de ces services au public, mais ils travaillent malheureusement surtout selon une approche sectorielle qui mène à des solutions isolées.

INTESI vise à contrer ces processus en reliant mieux les services au public, en identifiant les synergies et en trouvant des solutions nouvelles et novatrices. Cet objectif a été atteint grâce à l'intégration verticale (différents niveaux) et horizontale (intersectorielle) des stratégies de service universel dans une approche territoriale intégrée. En particulier, des propositions ont été faites sur la manière d'adapter les stratégies et politiques existantes pour qu'elles correspondent à une approche territoriale plutôt que sectorielle (modèle de multilevel-governance).

Grâce au projet INTESI, la qualité de vie et le logement dans les villes et les municipalités peuvent être maintenus de manière polycentrique et les services au public peuvent être fournis de manière plus efficace et conformément à la demande. Le projet contribue ainsi à la mise en œuvre du Projet de territoire Suisse

et aux objectifs du Programme Espace Alpin en termes de services de base et de connectivité pour la population dans l'Espace alpin. Les résultats du projet sont également intégrés dans diverses stratégies nationales et dans la Stratégie macrorégionale pour la région alpine EUSALP et son plan d'action.

### Les partenaires

Le projet se termine fin 2018. Il a bénéficié d'un large soutien et a pu compter sur dix partenaires de cinq pays alpins. Le Groupement Suisse pour les régions de montagne (SAB), en collaboration avec les partenaires internationaux du projet, a rassemblé et analysé des stratégies pour l'offre de services au public dans l'Espace alpin. Le partenariat a élaboré des profils régionaux pour les zones test. Dans le contexte suisse, un profil de service de base pour cinq communes du district de Porrentruy et une stratégie de vieillesse intégrée correspondante. Le SAB a également mis en place un think tank INTESI pour un échange semestriel entre les autorités et les prestataires de services de base. Le SAB continuera à s'occuper de ce think tank après la fin du projet.

SAB:  
Contact: **Thomas Egger**  
site Web SAB  
site Web Projet

## INTESI - INTERVIEW

1) *Quels sont les défis concrets auxquels vous avez été confrontés en termes de coopération intersectorielle?*

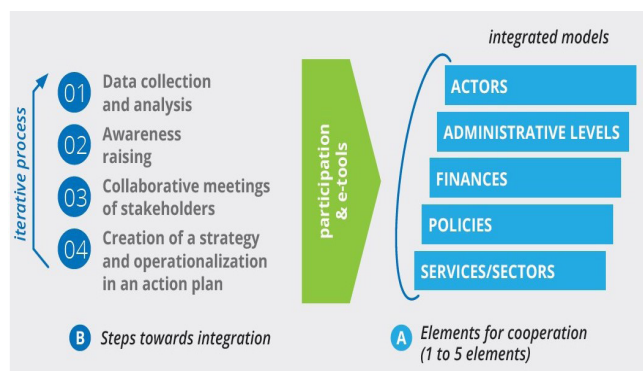
Les partenaires du projet ont bien réussi à mettre en œuvre la nouvelle approche de services au public aux niveaux intermunicipal et régional et à trouver des solutions au-delà des frontières communautaires et sectorielles. Les résultats ont également pu être transférés avec succès sur une base transnationale. Au niveau suprarégional et national, en revanche, nous nous sommes rapidement heurtés à des limites, car les bureaux et les ministères sont organisés selon des responsabilités départementales et des structures sectorielles claires, ce qui complique, voire rend impossible, la coopération intersectorielle. Ce fait peut être atténué si les „niveaux supérieurs de gouvernement“ laissent aux „niveaux inférieurs“ une marge de manœuvre et des ressources financières pour des initiatives territoriales intégratives.

2) *Quelle a été la plus grande amélioration apportée par INTESI ?*

Dans le cadre du projet Intesi, un modèle d'offre des services au public intégré a été développé et a été testé et développé dans huit projets pilotes à travers les Alpes. Les contenus fondamentaux les plus importants (voir schéma) sont la coopération à différents niveaux (cinq éléments de l'intégration) et les étapes suivantes de l'intégration: collecte et analyse des données, sensibilisation, réunions des parties prenantes pour la co-création, élaboration d'une stratégie et sa mise en œuvre dans un plan d'action. L'approche systématique selon ce modèle constitue également la base d'une stratégie largement acceptée pour des régions en dehors des zones d'essai, qui regroupe diverses forces et est rentable. Il s'agit là d'un argument clé, en particulier pour la fourniture de services au public dans les zones rurales.

3) *La Suisse dispose déjà d'un niveau élevé de services au public: La mise en œuvre d'INTESI a-t-elle été plus facile ici que dans d'autres pays ?*

Par rapport à d'autres pays alpins, la Suisse dispose en effet d'une offre des services au public de haute qualité, comme le confirme l'analyse des différentes zones test d'Intesi. Mais bien sûr, il y a aussi un besoin d'action dans les cinq communes-test suisses du district de Porrentruy, en particulier dans le domaine de l'assistance aux personnes âgées et des soins



### L'approche intégrative et territoriale INTESI

médicaux. En Suisse, nous avons l'avantage que, grâce au principe de subsidiarité bien établi, les communes, les régions et les cantons disposent d'une marge de manœuvre relativement importante par rapport aux autres pays alpins pour améliorer eux-mêmes leurs services de base. De leur côté, les pays partenaires de l'UE ont accès à un instrument solide de coopération intégrative par le biais des programmes Leader et des stratégies régionales associées, qui sont également cofinancés par divers ministères. Les initiatives communautaires de développement local (CLLD) de l'UE ouvrent également de nouvelles perspectives dans ce domaine, qui sont sans pareilles du côté suisse.

4) *Quelles seront les répercussions futures des résultats d'INTESI?*

Dans le canton du Jura, par exemple, la stratégie intégrée sur le vieillissement a jeté des ponts entre le secteur de la santé, la construction et l'aménagement du territoire et renforcé la coopération intercommunale. La stratégie contribue également au plan directeur régional du district de Porrentruy. Dans tous les domaines d'expérimentation d'Intesi, les stratégies élaborées constituent une base solide pour la mise en œuvre future des services au public. Le Think tank Intesi, au sein duquel des experts discutent régulièrement des questions de services au public dans les Alpes, poursuivra ses travaux après la fin du projet dans le cadre du groupe d'action 5 d'EUSALP. Nous espérons aussi, bien sûr, que notre manuel de „Recommandations pour des stratégies territoriales intégrées“ sera pris à cœur et mis en œuvre par les politiciens. Un bon exemple est la motion lancée par le SAB, qui devrait déboucher à l'été 2019 sur un nouveau projet modèle de l'ARE pour des projets territoriaux intégrés dans les services au public.