

**«Ein erfolgreiches Destinationsmanagement
braucht alle regionalen Akteure»**

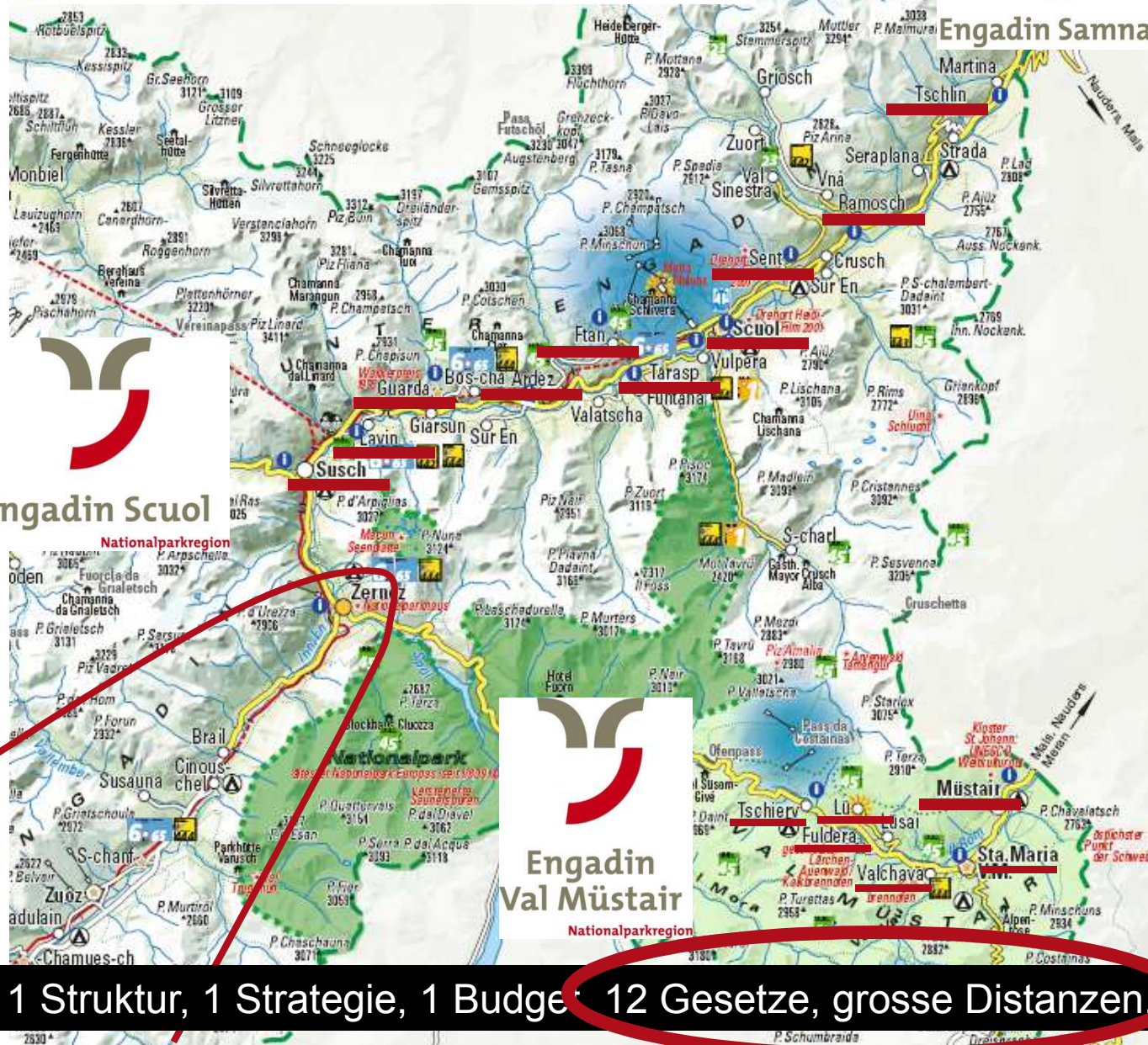
**Dani Koller, Stv. Direktor, d.koller@engadin.com
Tourismus Engadin Scuol Samnaun Val Müstair AG
Thun, Freitag, 27. April 2012**



Engadin Scuol Samnaun



Engadin Samnaun



1 Struktur, 1 Strategie, 1 Budget 12 Gesetze, grosse Distanzen.

Unsere Voraussetzungen.

8'500 Einwohner/-innen

1 Tourismusorganisation für regionale

Angebotsentwicklung, Marketing, Information vor Ort

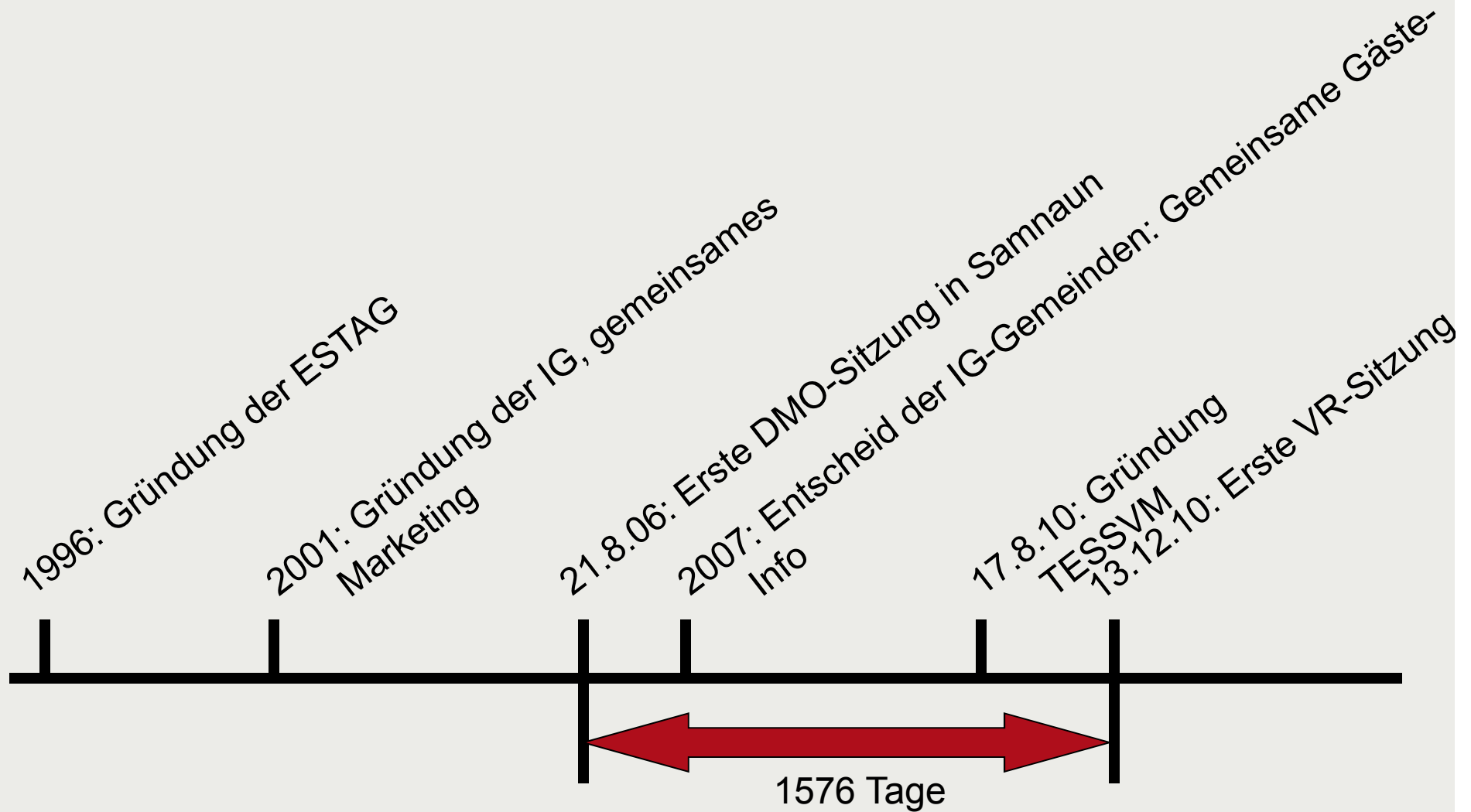
12 Gemeinden (Scuol, Tarasp-Vulpera, Susch, Lavin, Guarda, Ardez, Ftan, Sent, Ramosch-Vnà, Tschlin, Samnaun, Val Müstair)

122 Hotels, 4'300 Betten

Über 1'000 Ferienwohnungen (7'270 Betten)

Unzählige Anbieter von touristischen Produkten

Die jüngste Geschichte.

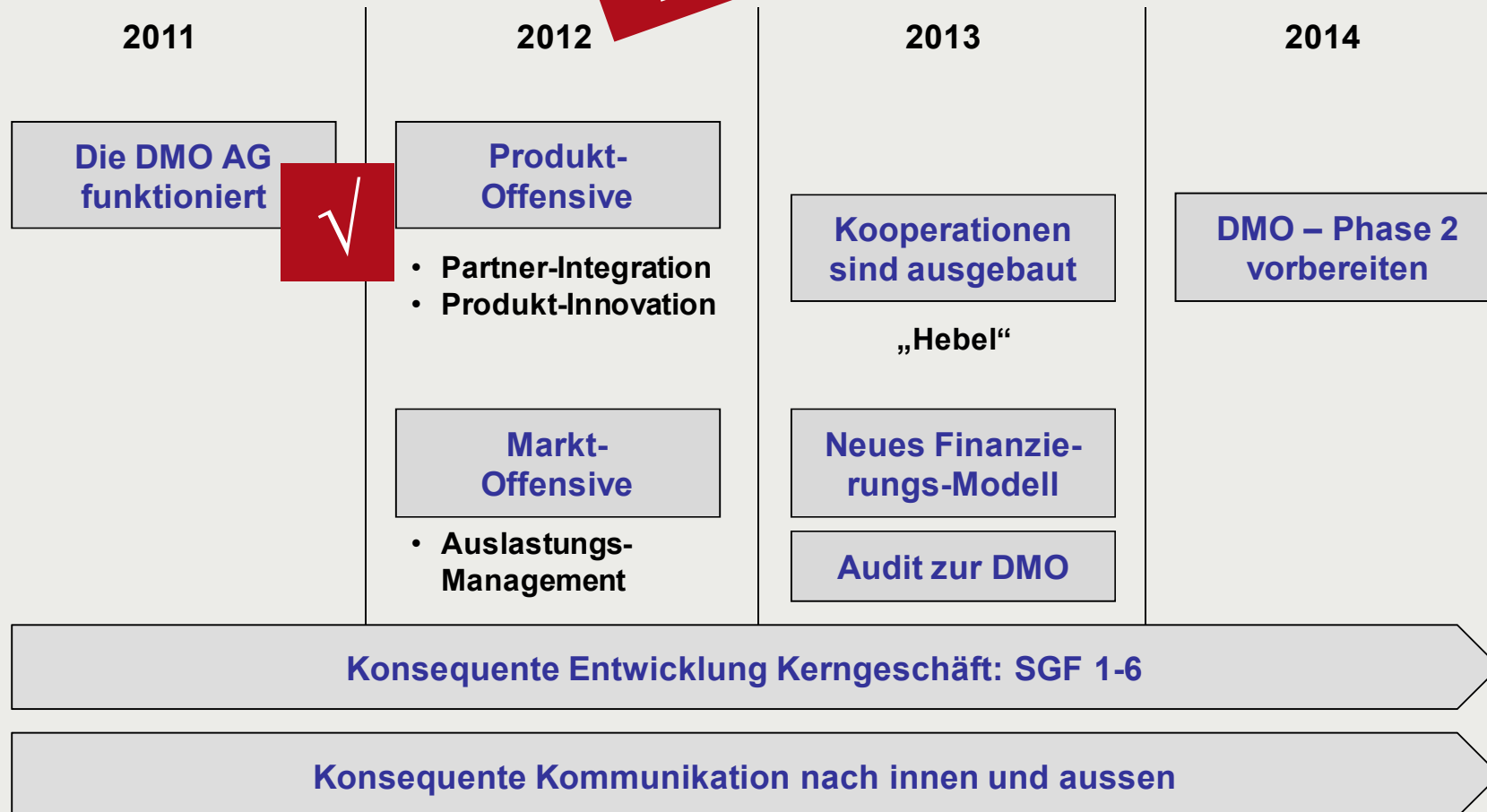


Die ersten vier Jahre.

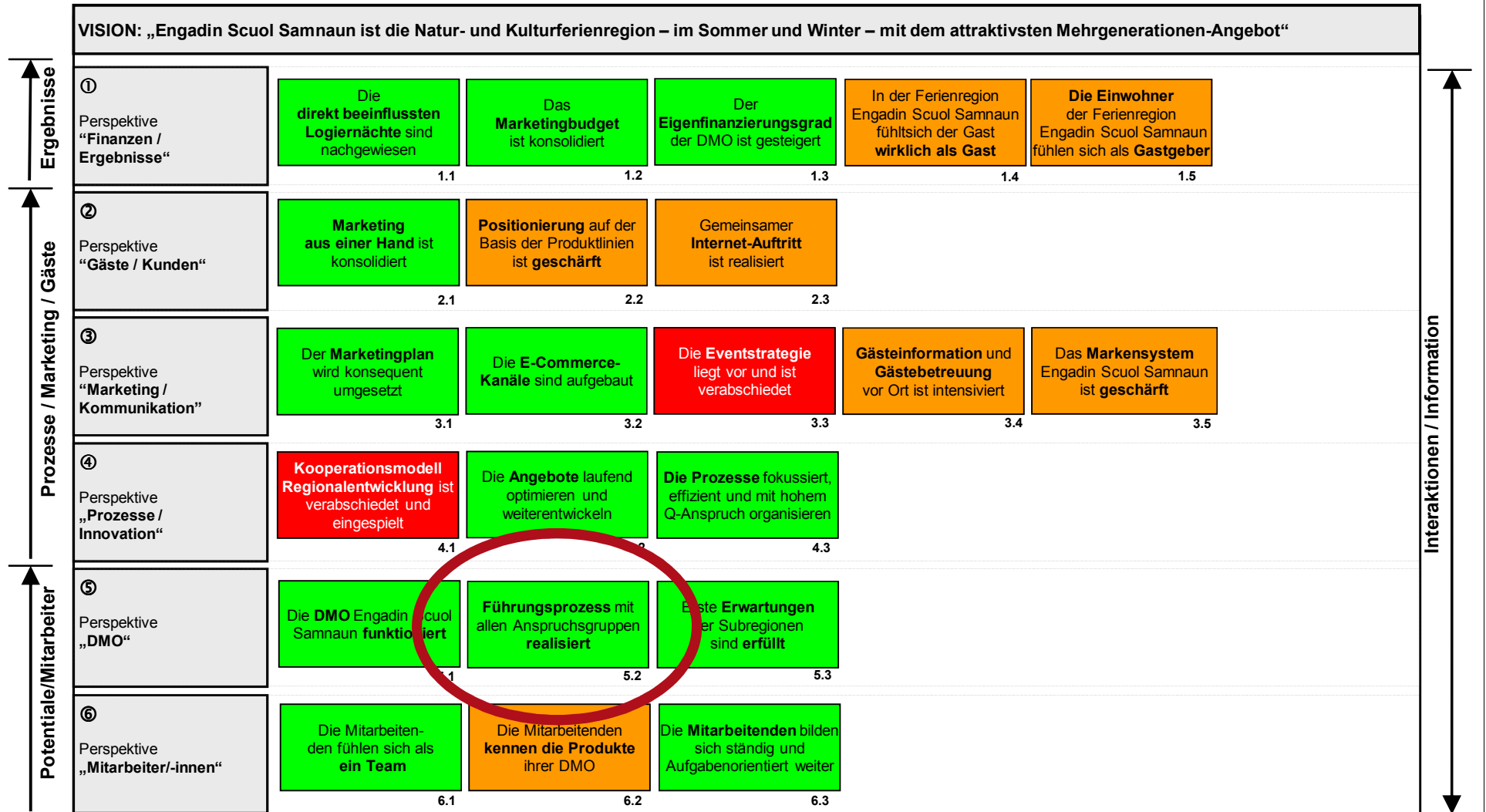
Schwerpunkte der DMO-Entwicklung

Thematische Schwerpunkte

Die DMO ist etabliert

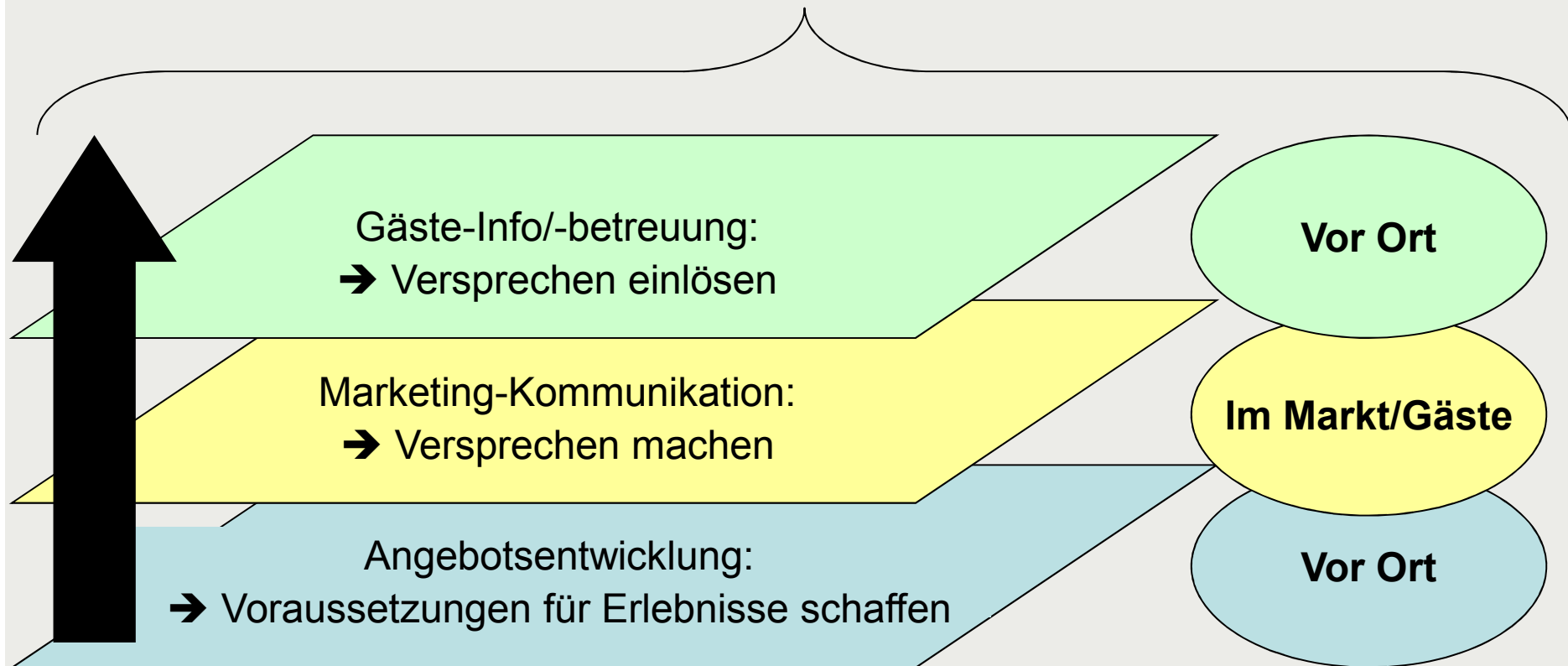


“Strategische Ziele für BSC ESS 2011 - 2014“ – Auswertung 2011

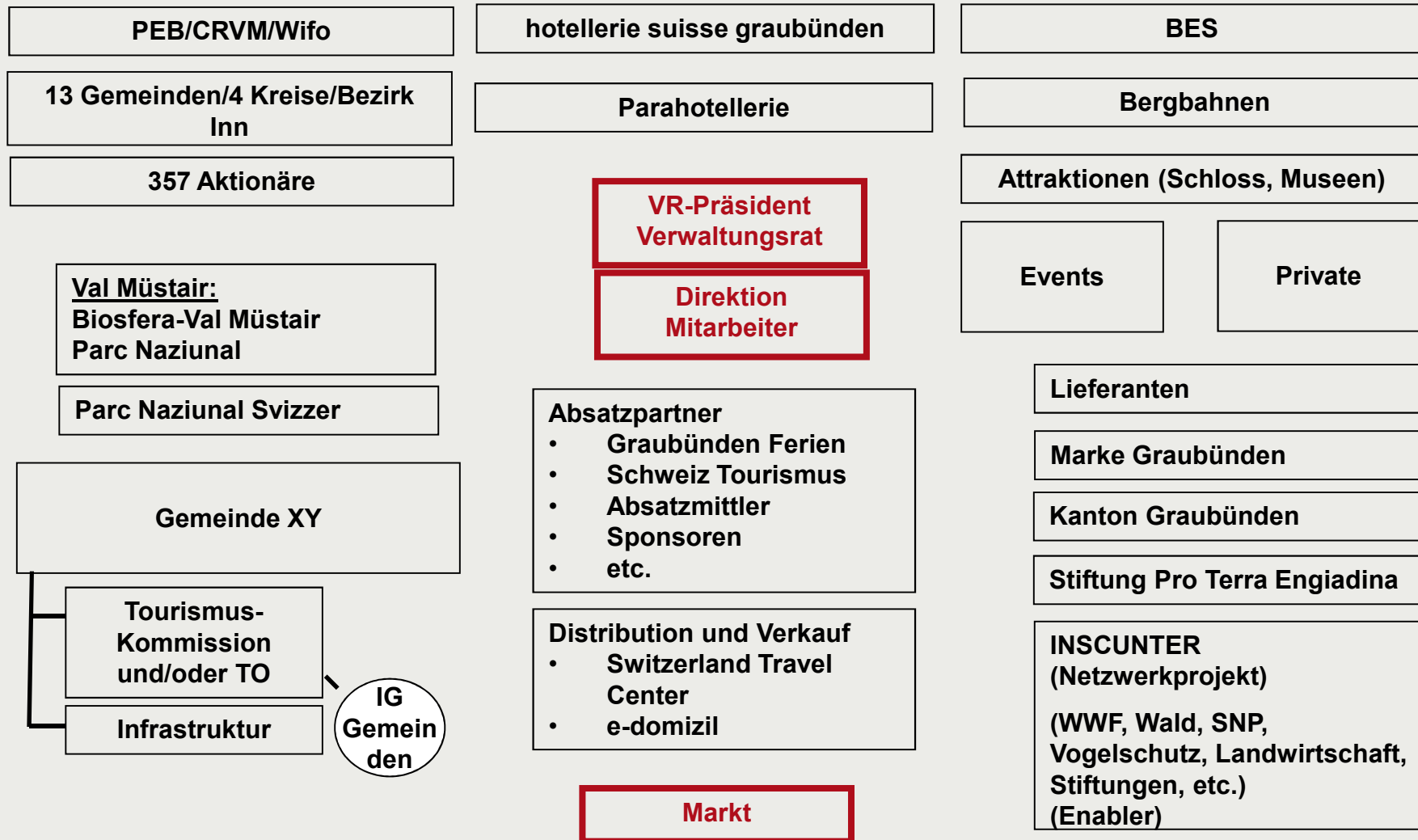


Geschäftsmodell, das beim Angebot ansetzt.

**Voraussetzungen schaffen für Mundpropaganda
→ Wichtigstes und günstigstes Marketing-Instrument**

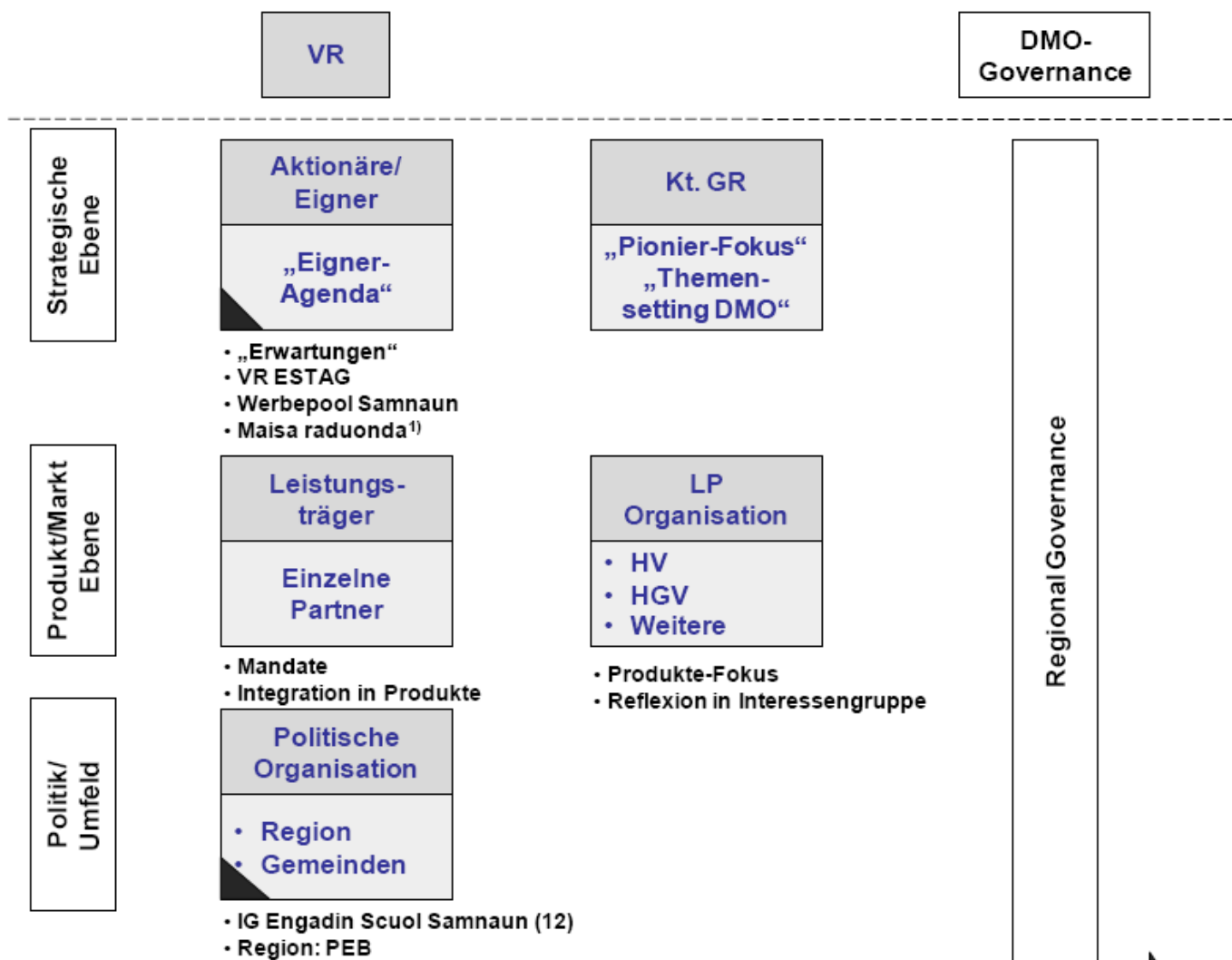


Regionales Netzwerk





1 Anspruchsgruppen im Führungsprozess



¹⁾Cumün da Val Müstair, TVM, Biosfera, Clostra, Gastro, UMC (Uniun mansteranza e commerzi)

▲ = mit Theo Zegg

4 Auswertung und Quantifizierung¹

(1) Aufwendungen des **Direktors** für den Führungsprozess

Art der Sitzung	Sitzungen	Anzahl Tage ²		Total
		Sitzungen	Vor- und Nachbereitung	
DMO Governance	6 VR-DMO	1.5	3	58 Tage
	1 GV	0.5	0.5	
	1 Klausur	0.5	1	
	50 Projektsitzungen	12.5	25	
	Kader 1 und 2			
	12 Teamsitzungen	3	6	
	MA-Gespräche	1.5	3	
Total	19.5 Tage	38.5 Tage		
Regional Governance	Strategische Ebene: 15 Sitzungen ³	3.5	7.5	20 Tage
	3 GV's	1	1.5	
	P/M Ebene: 10 Sitzungen	2.5	5	
	2 GV's	0.5	1	
	Politik/Umfeld: 10 Sitzungen	2.5	5	
	Total	10 Tage	20 Tage	
Gesamttotal		29.5 Tage	58.5 Tage	88 Tage

¹ gemäss Angaben Seite 3 in diesem Dokument

² 1 Sitzung = ¼ Tag, Vor- und Nachbereitung pro Sitzung = ½ Tag

³ inkl. „misa raduonda“

4 Auswertung und Quantifizierung¹

(2) Aufwendungen des VR-P für den Führungsprozess

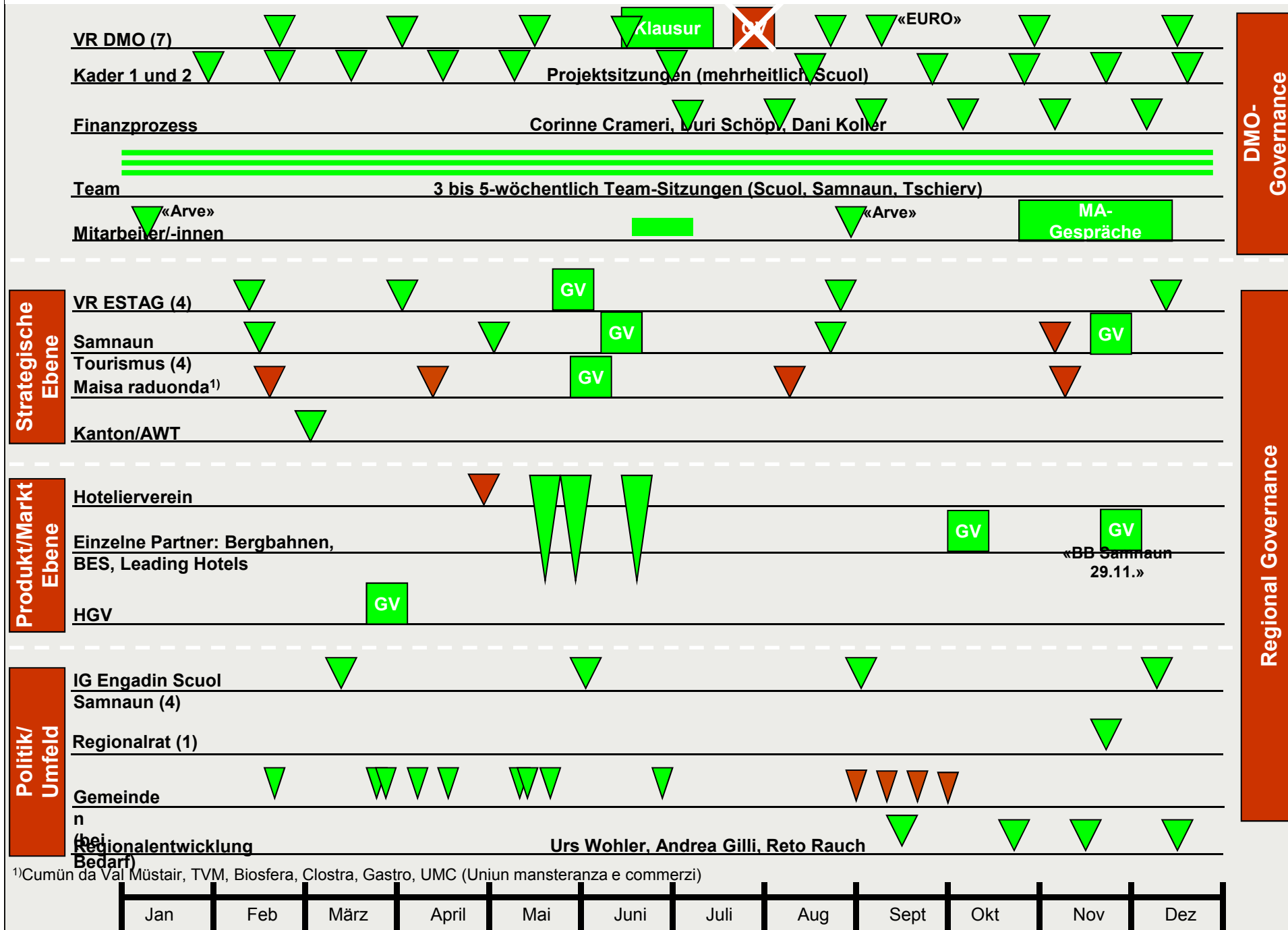
Art der Sitzung	Sitzungen	Anzahl Tage ²		Total
		Sitzungen	Vor- und Nachbereitung	
DMO Governance	6 VR-DMO	1.5	1.5	7 Tage
	1 GV	0.25	0.25	
	1 Klausur (= 2 Si)	1	0.5	
	1 Schnuppertag ESTAG	1	0.25	
	½ Schnuppertag Val Müstair	0.5	0.25	
	Total	4.25 Tage	2.75 Tage	
Regional Governance	Strategische Ebene: 15 Sitzungen ³	3.5	3.5	14 Tage
	3 GV's	1	1	
	Politik/Umfeld: 10 Sitzungen	2.5	2.5	
	Total	7 Tage	7 Tage	
Gesamttotal		11.25 Tage	9.75 Tage	21 Tage

¹ gemäss Angaben Seiten 2 und 3 in diesem Dokument

² 1 Sitzung = ¼ Tag, Vor- und Nachbereitung pro Sitzung = ¼ Tag

³ inkl. „maise raduonda“

Führungsprozess 2011: DMO-Governance und Regional Governance.





Der DMO-
Führungsprozess,
**resp. die Arbeit
vor Ort im
Netzwerk ist die
Voraussetzung
für den Erfolg.**



Fragen und Antworten.

