Schweizerische Arbeitsgemeinschaft für die Berggebiete (SAB)
Groupement suisse pour les régions de montagne (SAB)
Gruppo svizzero per le regioni di montagna (SAB)
Gruppa svizra per las regiuns da muntogna (SAB)

3001 Bern / Seilerstrasse 4 / Postfach 7836 / Tel. 031/382 10 10 / Fax 031/382 10 16
Internet http://www.sab.ch E-Mail info@sab.ch Postkonto 50-6480

Berne, 23 février 2017

Communiqué de presse du SAB

N^0 1129

Créer des synergies dans le domaine du service public

Certains services, comme la Poste, l'utilisation de connexions ***Internet à haut débit ou le recours à un médecin de famille, sont souvent abordés isolément. Pourtant, il est possible de créer des synergies entre ces diverses prestations. Dans le cad****re d'un projet* ***de coopération européen, conduit par la Suisse, il est question de*** *développer des stratégies pour la mise en œuvre de services* ***intégrés. Les premiers résultats de ce projet, ont été présentés*** *aujourd'hui à Delémont, dans le cadre d'une confé****rence. Cette*** *rencontre a aussi permis la création d'un think tank dédié au service public. Ce laboratoire d'idées est dirigé par le Groupement suisse* ***pour les régions de montagne (SAB). Le canton du Jura est partenaire de ce projet.***

Des sujets comme la fermeture d'offices postaux, le manque de médecins de famille ou la lenteur à laquelle se développent les réseaux informatiques à haut débit, font souvent l'objet d'âpres discussions. Ce phénomène est lié à l'importance accordée au service public. En effet, l'attractivité des régions de montagne et de l'espace rural est fortement liée aux prestations fournies, que ça soit à la population ou aux milieux économiques. Pourtant, les discussions sur le sujet sont surtout abordées par secteur. Le Groupement suisse pour les régions de montagne (SAB) est persuadé qu'il est possible de créer des synergies entre les différents services fournis. Les agences postales en sont un exemple. Elles proposent souvent leurs prestations, en collaboration avec des magasins d'alimentation. Mais d'autres possibilités existent. La digitalisation offre par exemple de nouvelles perspectives, que ça soit au niveau médical ou dans le cadre des contacts entre les citoyens et les autorités.

Des échanges entre les acteurs de l'espace alpin
En 2015, le SAB a lancé le projet européen Intesi. Ce dernier vise à développer des stratégies intersectorielles, pour assurer et améliorer les prestations de service public. Ainsi, les services fournis par les différentes régions test seront mesurés, de même que les besoins de la population. Ensuite, il est prévu de développer une stratégie permettant de mieux coordonner les différents services. Cette stratégie pourra se présenter en tant que document, mais aussi être formulée dans le cadre d'un plan directeur cantonal.
Le projet Intesi rassemble divers partenaires, dont la France, l'Italie, l'Autriche et la Slovénie. La Suisse est représentée par le Jura, partenaire aux côtés du SAB. Par conséquent, ce canton développera, au cours des prochains mois, une stratégie consacrée au service universel. Le projet Intesi est cofinancé par le biais du programme espace alpin. Pour la Suisse, ce soutien financier est assuré par l'Office fédéral du développement territorial et le Secrétariat d'Etat à l'économie SECO.

Premiers résultats présentés à Delémont
Les partenaires du projet Intesi se sont rencontrés aujourd'hui à Delémont, lors d'une rencontre destinée à établir un premier bilan. Dans toutes les régions partenaires, les services publics existants ont été recensés, ainsi que les stratégies qui leur sont liées. Alors que la Suisse présente un déficit dans le domaine des solutions intégrées, la France a déjà réalisé de bons progrès en la matière. Ainsi, les « schémas de services » sont conçus de façon à développer des prestations au niveau intercommunal. Ils visent avant tout à répondre aux attentes de la clientèle. Les prestataires de services, comme les transports publics ou la poste, ont la possibilité de mettre à profit les synergies existantes.

Création d'un think tank dédié au service universel
Les pays alpins doivent affronter les mêmes difficultés, en matière de service universel. C'est pourquoi un think tank a été créé aujourd'hui à Delémont. Ce laboratoire d'idées doit identifier les principaux défis futurs, puis imaginer des solutions. Il est aussi question de formuler des recommandations à l'intention des milieux politiques et des acteurs sur le terrain. Ce think tank constitue une contribution à la nouvelle stratégie macrorégionale pour l'espace alpin (EUSALP). Ce laboratoire d'idées rassemble actuellement 16 experts d'Allemagne, de France, d'Italie, d'Autriche et de Suisse. Il est piloté par le SAB.

Informations complémentaires :
Thomas Egger, Directeur du SAB et responsable du projet Intesi
Tél. 031 382 10 10