

# Nous maintenons en vie les commerces de village

Berna, 27 aprile 2023

Lugano, 25.10.2022

LOCARNO

# La Bottega dei Monti si dichiara sconfitta



...nel 187 dal papà dell'attuale contitolare Monica Mandarano

ORIGLIO

## Peter Murer e l'avventura di un negozietto di paese

Dopo 22 anni lascia, ma il 'Bondì' continuerà a esistere



Con gli anni è arrivato l'affetto della gente

INTERPELLANZA

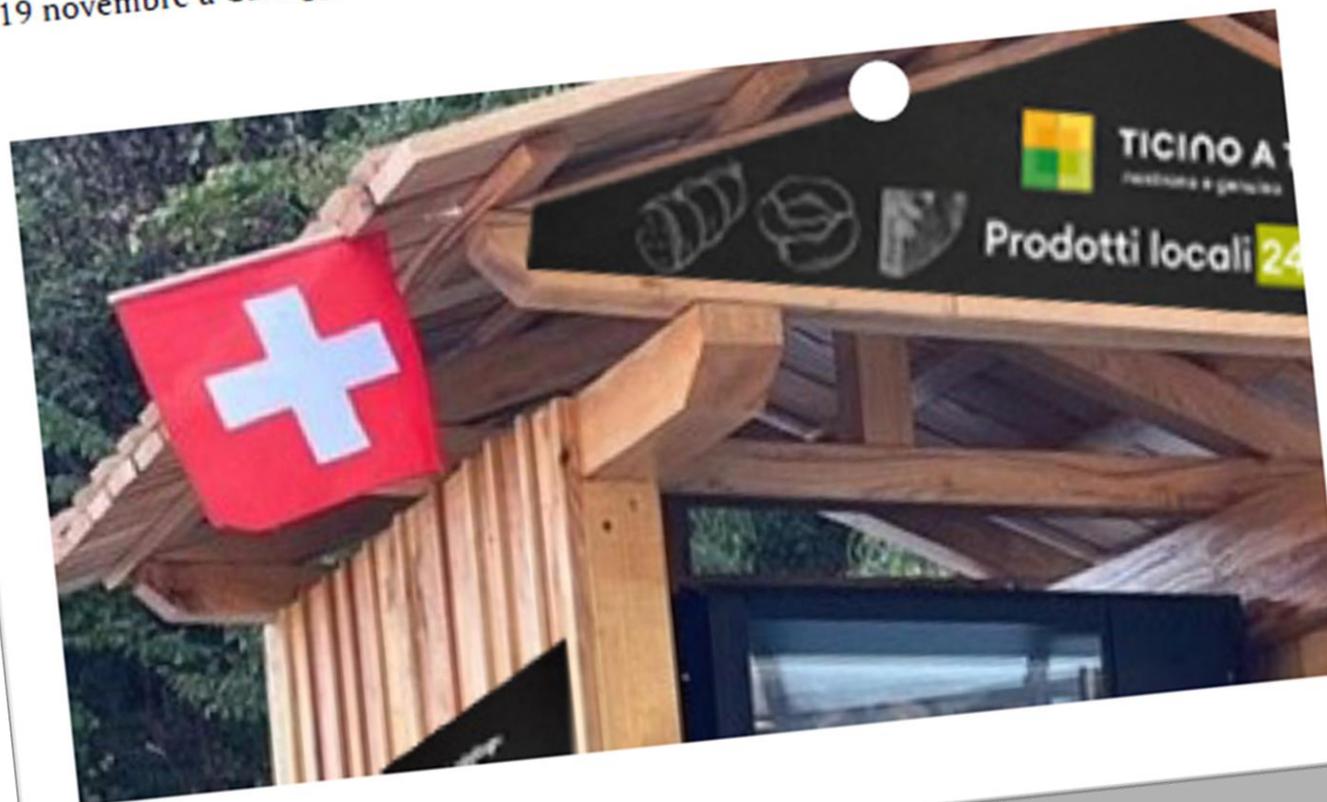
## Vacallo, il negozio deve continuare a esistere

'La Veranda', il negozio di alimentari di Vacallo, intende chiudere la sua attività. L'annuncio è stato fatto dal Municipio in occasione della seduta di Consiglio comunale dello scorso mese di giugno. I consiglieri comunali dell'Unione socialista Massimo Reclari, Tommaso Gander, Sabrina Lurati e Federica Rossi hanno inoltrato un'interpellanza al Municipio chiedendo di "essere aggiornati in merito. Considerando la sua importanza per il nostro Comune, soprattutto per le persone anziane

MENDRISIOTTO

## Rete di distributori automatici in Valle di Muggio e Valmara

Dopo la messa in funzione, arriva l'ora del taglio del nastro ufficiale: si inaugura il  
19 novembre a Caneggio



# Une première analyse dans la région de Lugano

Étude du SAB (2019-2020) :

- Analyse de la situation des commerces de village
- Proposition de mesures concrètes



**Manteniamo vivi i negozi di paesi nel Luganese (e in Ticino)**

**Autori:**

Antoine Schaller, Capo progetto SEREC GmbH

Peter Niederer, Vicedirettore SAB

Berna / Savosa, 19 marzo 2020

Schweizerische Arbeitsgemeinschaft für die Berggebiete (SAB)  
Groupement suisse pour les régions de montagne (SAB)  
Gruppo svizzero per le regioni di montagna (SAB)  
Gruppa svizra per las regiuns da muntogna (SAB)

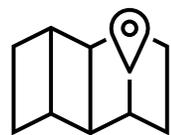
3001 Bern / Seilerstrasse 4 / Postfach / Tel. 031/382 10 10 / Fax 031/382 10 16



# Les résultats - les difficultés



Dépenses  
importantes



Fermeture d'autres  
magasins à  
proximité



Concurrence  
des grands  
distributeurs



Diminution du  
nombre de  
clients

# Les résultats - les domaines d'intervention



# Premières mesures mises en œuvre

En 2021:

- Cours de formation et de conseil en **marketing numérique**
- Information et sensibilisation sur les systèmes de **paiement électronique**



# Perspectives 2023+

- 2023: Relancer le projet et mettre en œuvre de nouvelles mesures
- Trois domaines d'action prioritaires (repris et adapté de SAB 2020)

Produits  
et  
services

Mise en  
réseau

Comunic  
ation

# Perspectives 2023+

Produits  
et  
services

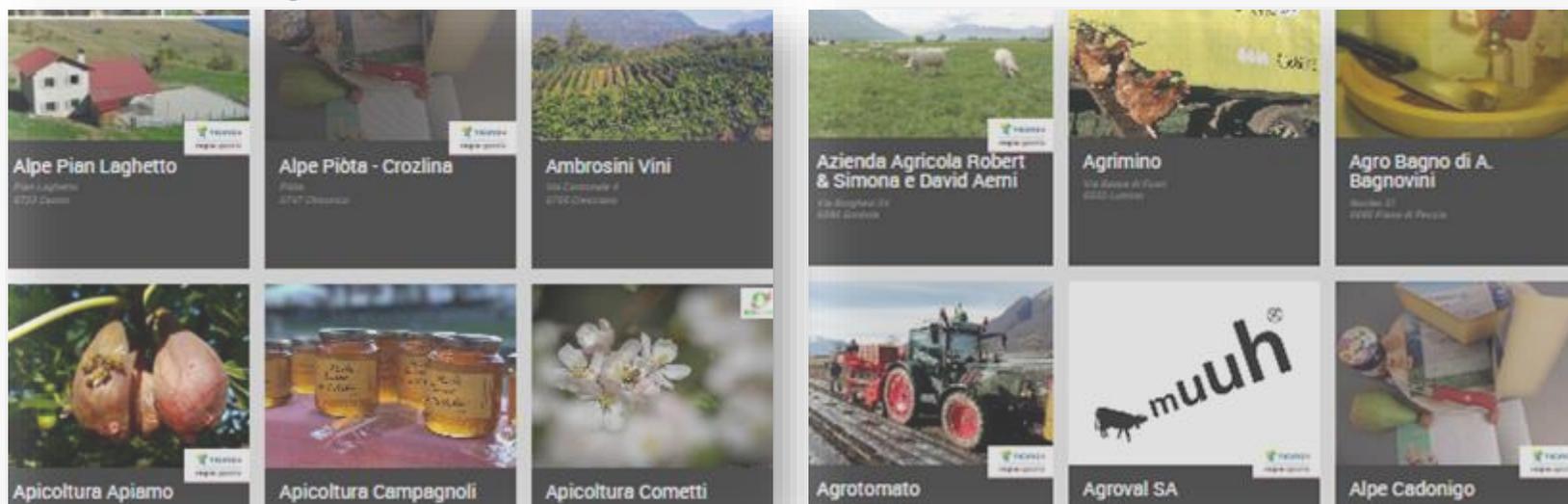
- Élargir la gamme de produits
- Élargir la gamme des services offerts



# Perspectives 2023+

Mise  
en  
reseau

- Promouvoir les réseaux verticaux et horizontaux
- Promouvoir l'échange d'expériences entre commerçants et producteurs
- Partager les outils administratifs



# Perspectives 2023+

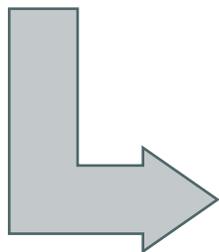
## Commu nication

- Sensibiliser les habitants à l'achat dans le commerce de proximité
- Informer et former les commerçants
- Numériser la communication
- Initiatives conjointes (par exemple, autocollants pour vitrines)

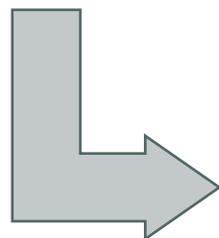


# Prochaines étapes

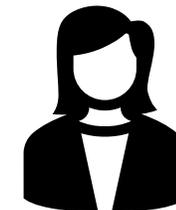
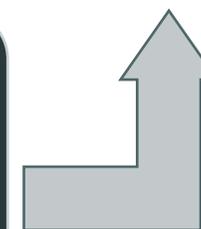
Affinement du projet et  
coordination avec les  
partenaires locaux



Mise à jour de la  
base de données



Contacter les magasins  
du village et vérifier  
l'offre



Recrutement d'une  
ressource dédiée /  
centre de  
compétences (2024)?

# Un regard sur l'avenir



- Vers une définition actualisée du terme "magasin de village"?
- Des centres de proximité multifonctionnels...
- ...prêts à saisir les opportunités de la numérisation ?



produzione dei nostri prodotti  
caratteristiche. Vieni a trovare sarò  
la nostra produzione. A presto.

ani.

trovare anche i seguenti  
produzione artigianale:



Panoramica Negozio 2008 - 1.5 MB



a

0 - 18:30



**Online Shop**

[vai allo shop](#)



[Ci trovi qui \(Google Maps\)](#)

Merci de votre attention

# Contacts



**Roberta Angotti Pellegatta**  
Directrice

[angotti@ersl.ch](mailto:angotti@ersl.ch)  
T. 091/961.82.00  
M. 079/795.00.53  
[www.ersl.ch](http://www.ersl.ch)



**Jacopo Klaus**  
Collaborateur

[klaus@ersl.ch](mailto:klaus@ersl.ch)  
T. 091/961.82.00