

Conférence publique

## De nouvelles approches pour le service universel grâce à la numérisation



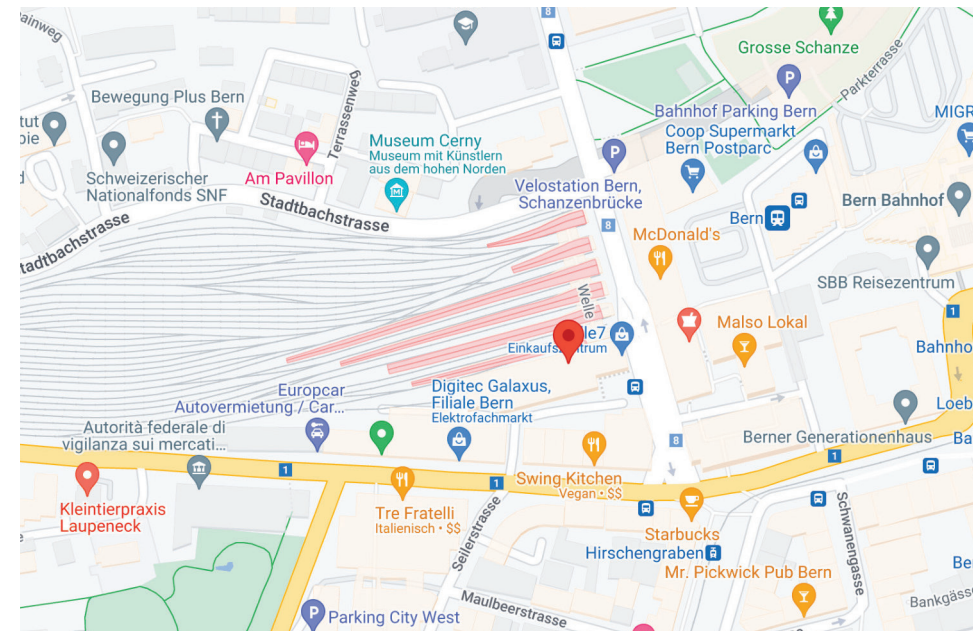
Jeu­di – 18 jan­vier 2024  
 de 09:30 à 15:00, Welle 7, Berne

### Informations pratiques

La conférence sera traduite simultanément en allemand et en français. Une participation aux frais de 100 Fr. est demandée pour la participation à cette rencontre. Pour des raisons pratiques, nous vous prions de vous inscrire jusqu'au 8 janvier 2024 au plus tard. Nous vous informerons en temps utile quant aux modifications de dernière minute du programme. Pour des raisons d'organisation, le nombre de participants est limité à 100 personnes au maximum. Les inscriptions seront acceptées selon leur ordre d'arrivée.

### Lieu de la conférence

Welle 7 se trouve directement à proximité de la gare de Berne. Vous trouverez le lieu exact de la conférence sur les panneaux d'affichage disponibles au sein de Welle 7. [welle7.ch](http://welle7.ch)



### Déplacement

Nous vous recommandons d'utiliser les transports publics.

Schweizerische Arbeitsgemeinschaft  
 für die Berggebiete (SAB)  
 Seilerstrasse 4  
 Postfach  
 3001 Bern

Affranchir  
 SVP

## Contexte de la conférence

La numérisation est devenue incontournable. Elle modifie la manière dont les services de base sont fournis. Par exemple, l'e-banking constitue aujourd'hui un standard et les guichets bancaires disparaissent progressivement. Mais la numérisation permet aussi d'introduire de nouvelles prestations de service universel, comme le dossier électronique du patient. Cet exemple démontre que la qualité des soins et les compétences doivent d'abord être définies de manière uniforme, dans le cadre de ces nouvelles prestations. La numérisation permet, en outre, de mieux exploiter les synergies entre les différents services de base. Il est ainsi possible de surmonter l'esprit de clocher et de développer des modèles de services intégrés, combinant des prestations les plus diverses. La numérisation ouvre ainsi de nouvelles perspectives, notamment pour les régions de montagne et l'espace rural, qui dépendent grandement d'un bon service universel. Parallèlement, le service universel doit continuer à être accessible pour l'ensemble des utilisateurs. La question se pose donc de savoir où se situent les limites de la numérisation, dans le cadre du service universel.

En ce qui concerne les projets modèles de la Confédération, ils ont permis d'explorer les potentiels numériques – en faveur du service universel – dans plusieurs régions, au cours de la période 2020–2024. Ces expériences, ainsi que les enseignements provenant d'autres projets, constituent le point de départ de cette conférence. Parallèlement, les différents prestataires de services de base, ainsi que la Confédération et les cantons, mènent des réflexions de fond sur la manière dont ces services peuvent être développés. Ces réflexions figurent par exemple dans le rapport de l'OFCOM d'octobre 2022, sur la transition numérique, au niveau du service universel. La recherche se penche également sur la question de l'évolution du service universel, à l'ère de la numérisation. Lors de la conférence, tous ces différents travaux seront confrontés les uns aux autres et l'on tentera d'en tirer des enseignements aussi pratiques que possible, pour l'avenir du service universel en Suisse.

## Cette rencontre doit permettre de démontrer

- Comment les cantons, les régions et les communes peuvent profiter de la numérisation, afin de renforcer le service universel à leur niveau ;
- Comment les prestations de service universel existantes peuvent être modernisées et améliorées, grâce à la numérisation ;
- Quels sont les nouveaux services rendus possibles en raison de la numérisation ;
- Comment la numérisation permet de mieux exploiter les synergies entre les différents secteurs du service universel et de développer des modèles de services intégrés, au sein d'un même espace ;
- Comment la numérisation va modifier ces services et quelles définitions et réglementations doivent être introduites à cet effet.

## Public-cible

La conférence est ouverte à tout public. Elle s'adresse en particulier aux :

- Représentants des communes, des régions et des cantons ;
- Représentants de services fédéraux ;
- Représentants d'associations ;
- Aux autres personnes intéressées.

## Programme de la journée

**09:30** **Accueil et café**

**10:00** **Salutations et introduction à la thématique de la journée**

*Maria Lezzi, directrice de l'ARE et Thomas Egger, directeur du SAB*

**10:10** **Études de cas : comment les cantons, les régions et les communes peuvent-ils utiliser le potentiel de la numérisation, afin de renforcer le service universel ?**

1. Comment la numérisation contribue au renforcement des services de base du canton d'Uri  
*Markus Frösch, responsable du Service de la chancellerie d'Etat – Uri*
2. Modèles intercommunaux de services de base soutenus par la numérisation (expériences tirées des projets INTESI et Smart villages)  
*Peter Niederer, vice-directeur du SAB*
3. Du laboratoire à la stratégie régionale de services de base  
*Dunja Kovari, Association des communes Zurzibiet Regio*
4. Comment un centre de support régional peut aider les communes dans leur transformation numérique  
*Esther Schlumpf, directrice remplaçante de RW-Oberwallis*

**11:10** **Modernisation du service universel grâce à la numérisation – comment les pouvoirs publics et les prestataires de services peuvent-ils soutenir de nouveaux modèles de service universel ?**

Discussion modérée avec :

- Sabine Brenner, Responsable du Digital Office – OFCOM
- Markus Frösch, responsable du Service de la chancellerie d'Etat – Uri
- Peter Ehram, responsable Regulatory policy de Swisscom
- Katrin Nussbaumer, co-responsable de l'état-major et du projet Service public 2030 de la Poste

**12:00** **Repas – apéritif dînatoire**

**13:30** **Le futur du service public numérique**

*Matthias Finger, Prof. em., Center for Digital Trust EPFL*

**13:50** **Et maintenant ? Quel est le potentiel de la numérisation pour le service universel ? Quel avenir ? Où se situent les limites ? Quelles idées peuvent être mises en œuvre dans les cantons, les régions et les communes ?**

*Discussion au sein de petits groupes entre les participants à la conférence.*

**14:50** **Bilan de la journée**

*Maria Lezzi, directrice de l'ARE et Thomas Egger, directeur du SAB*

**15:00** **Fin de la journée d'étude**

## Formulaire d'inscription

Veillez-vous inscrire en ligne sur [sab.ch](http://sab.ch) ou au moyen de ce formulaire d'inscription.

Nous souhaitons prendre part au colloque dédié à la « Numérisation et service universel » ; nous nous inscrivons définitivement pour la journée du jeudi 18 janvier 2024 à Berne.

**Organisation :**

Prénom, nom :

Fonction :

1.

2.

3.

Rue :

NPA :

Lieu :

Téléphone :

E-mail :

A envoyer au plus tard le 8 janvier 2024 à :

SAB – Groupement suisse pour les régions de montagne (SAB)

Seilerstrasse 4 – case postale

3001 Berne

Téléphone : 031 382 10 10

[info@sab.ch](mailto:info@sab.ch)