



Die Zukunft des digitalen Service Public

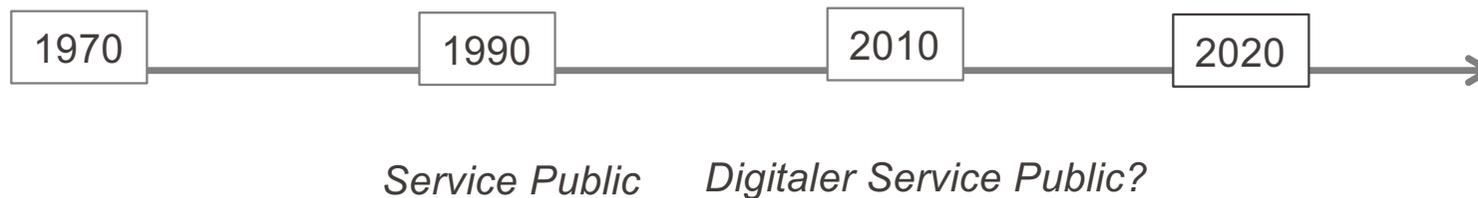
Prof. Em. Matthias
FINGER

Policy & Regulation
C4DT

18. Januar 2024

Argumente

- Historische Angehensweise
- Die Frage nach dem Service Public wird mit der Liberalisierungsdebatte aktuell
- Die Frage nach dem digitalen Service Public mit der Verbreitungen der digitalen Plattformen
- Was kommt als Nächstes?



Struktur

- Der Staat und die Digitalisierung (Optimismus)
- e-gov als Service Public
- Digitalisierung – quid mit dem Service Public?
- Digitalisierung – Regulierung (volkswirtschaftliche Überlegungen)
- Ausblick: Daten als Infrastrukturen?

Der Staat und die Digitalisierung

- Die Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) schaffen eine “Informations- und Wissensgesellschaft” in welcher die Produktion, das Verteilen, die Manipulation und die Integration von Wissen zur zentralen gesellschaftlichen Aktivität wird
- Dies generiert eine neue Gesellschaft, insbesondere in den Bereichen Erziehung, Wirtschaft, Gesundheit, **Regierung**, etc.
- Die Informationsgesellschaft ist die Nachfolgerin der industriellen Gesellschaft (post-industrielle Gesellschaft); im Grunde genommen ist sie eine Dienstleistungsgesellschaft (Wissen statt fossile Energie)
- Staat und Service Public sind noch nicht tangiert

1970

Informations-
gesellschaft

*Gesellschaftliche
Überlegungen*



e-gov als Service Public / Grundversorgung

<p><u>Service Public</u> = physische Leistungen an die BürgerInnen von staats-politischen Überlegungen („nationales Interesse“), e-Verwaltung und öffentliche Verwaltung (meist in den Infrastruktursektoren)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Versorgungssicherheit (territoriale Entwicklung) - territoriale Entwicklung (soziale Entwicklung (équité)) 	<p><u>Globalisierung</u> → New Public Management (NPM)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Leistungsfokus (physische Dienstleistungen) - Kundenfokus (G2C, G2B) - „make or buy“ (Outsourcing, Restrukturierung (G2G) = Wettbewerb) <p>Parallel dazu: <u>Liberalisierung</u> der Infrastruktursektoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> - „Universaldienst“ muss reguliert werden - „Grundversorgung als CH-Interesse“ 	<p><u>e-gov</u> = „Digitalisierung des Existierenden“:</p> <ul style="list-style-type: none"> - noch effizientere Leistungserbringung - digitales Kundeninterface (one-stop-shop) - Verwaltung immer noch „make, not buy“ - der Staat, ist nun in der Informationsgesellschaft angekommen - IKT Technologien: PC und Internet - Restrukturierung (Silos) = immer noch ein Flop - Service Public / Grundversorgung noch nicht tangiert
---	--	--

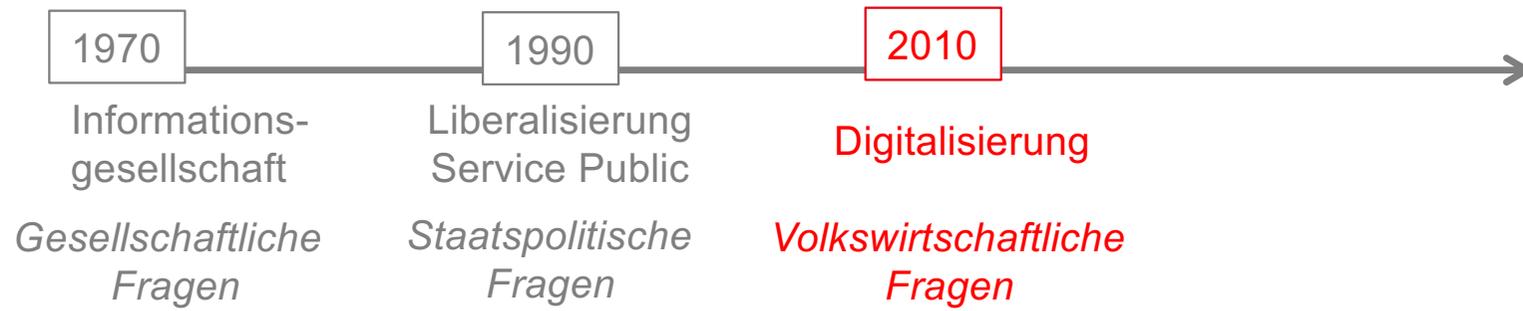
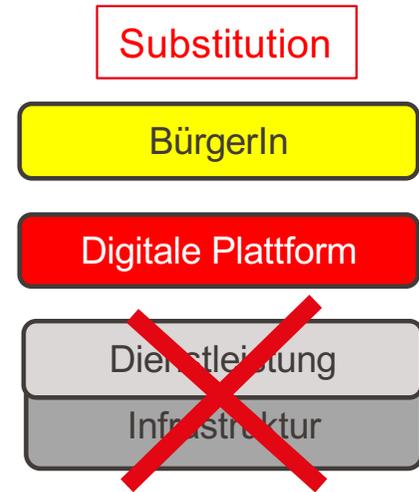


■ Neue Ansätze der Grundversorgung dank der Digitalisierung, 18.1.2024

Digitalisierung – quid mit dem Service Public?



... ist jetzt KundIn der Plattform, nicht mehr des physischen Service Public Dienstleisters
 ... ist kein Dienstleister, sondern ein Intermediär, der Netzwerkeffekte (für Profit) optimiert; privat und staatsübergreifend (global); monopolistisch
 ... kann Dienstleistungen Silo-übergreifend anbieten; kann kommerzielle und Service Public Angebote beliebig bündeln und bepreisen



■ Neue Ansätze der Grundversorgung dank der Digitalisierung, 18.1.2024

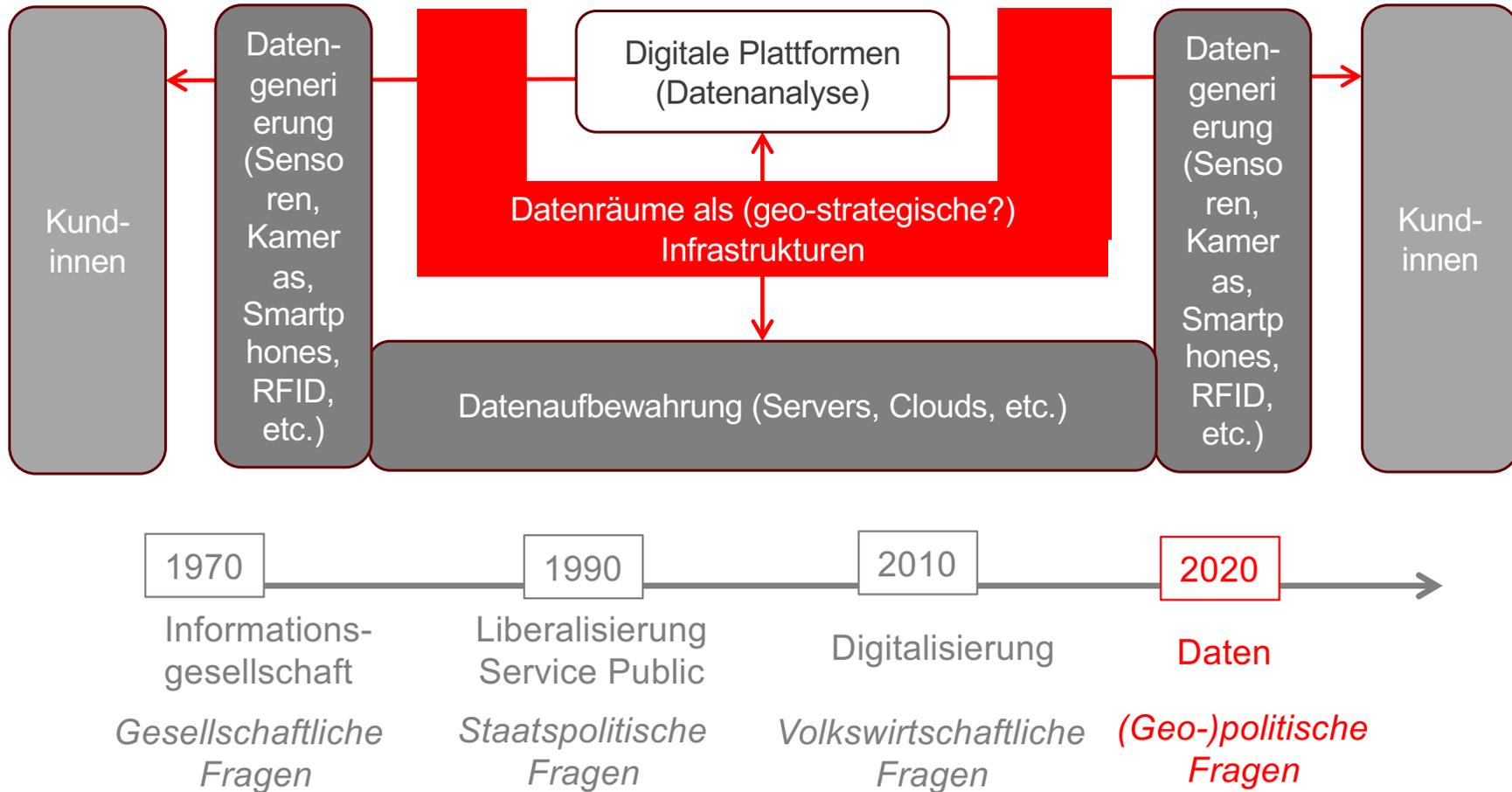
Digitalisierung – Regulierung

■ Neue Ansätze der Grundversorgung dank der Digitalisierung, 18.1.2024

Service Public	Plattformisierung	Auflagen Plattform	Auflagen SP Anbieter
<i>Continuité</i>	Zugang zum physischen Service Public?	???	Muss digitales Interface (als SP) anbieten
<i>Accessibilité</i>	Führt Plattform SP?	Evtl. „Must carry“	???
<i>Équité</i>	Personalisierung der Leistung, Zugang?	???	Muss digitales Interface (als SP) anbieten
<i>Abordabilité</i>	Zahlungsbereitschaft, intransparentes Pricing	Muss Gewinn mit SP-Anbietern teilen	Muss evt. Daten und Zugang zu Dienstleistungen geben
<i>Mutabilité</i>	Service Public Anbieter kennt seine Kunden nicht	Muss Kundendaten in Echtzeit teilen	Muss eigenes digitales Angebot entwickeln

Volkswirtschaftliche Probleme (Marktversagen)	Antwort
Substitution des SP (z.B. in Medien, Post, Verwaltung, Gesundheit, ÖV, etc.)	„government-favored platform“ (PPP) Staatseigene Plattform
Marktdominanz (GAFAM, „gatekeeper“)	EU: unbundling, Infrastrukturregulierungsmodell (Daten/Datenräume als Infrastrukturen?)

Ausblick: Daten als die neuen Infrastrukturen?



■ Neue Ansätze der Grundversorgung dank der Digitalisierung, 18.1.2024