

Die Digitalisierung bietet für Gemeinden zahlreiche Chancen. Dadurch können sie insbesondere bestimmte Prozesse automatisieren, die Kooperation mit externen Partnern stärken, das orts-unabhängige Arbeiten für Personen erleichtern, die nicht Vollzeit arbeiten können, etc. Für die Bürgerinnen und Bürger bedeutet sie einen flexibleren Zugang zu verschiedenen Dienstleistungen, die Vereinfachung bestimmter Verfahren oder auch Formulare jederzeit ausfüllen zu können, ohne sich vor Ort begeben zu müssen. Dank diesen neuen Möglichkeiten sollte es für die Gemeinden möglich sein, ihre Kosten zu reduzieren und zugleich für die Bevölkerung attraktiver zu werden.

Der Schritt von der Theorie in die Praxis ist jedoch manchmal schwieriger, als es scheint. Dies spüren insbesondere die vielen kleinen Gemeinden in den Berggebieten und ländlichen Räumen, die über beschränkte Mittel verfügen. Oft bereiten finanzielle Aspekte oder der Mangel an geschultem Personal Probleme. Glücklicherweise wurden

auf unterschiedlichen Ebenen zahlreiche Projekte durchgeführt, um die Gemeinden zur Digitalisierung zu ermutigen und sie zu unterstützen.

In dieser Ausgabe von *montagna* werden in sechs Artikeln fünf Initiativen präsentiert, welche die Arbeit von Gemeinden zur digitalen Transformation erleichtern. Grundsätzlich sind verschiedene Formen der Zusammenarbeit einen der besten Ansätze, um zu vermeiden, dass Gemeinden ähnliche Vorhaben separat umsetzen. In einigen Fällen erfolgen diese Kooperationen auf kantonaler Ebene oder stützen sich auf bereits von den Kantonen realisierte Massnahmen, um Synergien zu schaffen. Allerdings sollten noch zwei weitere Aspekte in die Überlegungen der Gemeinden einfließen. Der erste ist, all jene Menschen nicht zu vergessen, die Mühe mit der Nutzung digitaler Angebote haben oder ihnen gegenüber skeptisch sind. Der zweite ist, die IT-Sicherheit als eine dauerhafte Aufgabe zu verstehen. Denn andernfalls könnten die Folgen verheerend sein.¹⁾

Digitalisierung in den Gemeinden durch Zusammenarbeit erleichtern



Vincent Gillioz
Chefredaktor *montagna*

La numérisation des communes comporte de nombreuses opportunités pour ces dernières. Par ce biais, elles peuvent notamment automatiser certains processus, promouvoir les collaborations avec des partenaires extérieurs, faciliter le travail à domicile pour les personnes ne pouvant travailler à plein temps, etc. Pour les administrés, cela permet de recourir plus aisément à plusieurs services, de simplifier certains procédures ou de pouvoir remplir des formulaires en tout temps, sans devoir se déplacer. Grâce à ces nouvelles possibilités, les communes devraient parvenir à réduire leurs coûts, voire à améliorer leur attractivité auprès de leurs administrés.

Toutefois, le passage de la théorie à la pratique est parfois plus ardu qu'il n'y paraît. Notamment pour les nombreuses petites communes, ayant des moyens limités, que comptent les régions de montagne et l'espace rural. Dans ce cas, ce sont souvent les aspects financiers ou le manque de personnel formé qui posent problème. Heureusement, de nombreux projets

ont été mis en place, à différents niveaux, pour aider et inciter les communes à se numériser.

Ce *montagna* propose ainsi six articles, dont cinq présentent des initiatives permettant de faciliter le travail des communes souhaitant passer à la numérisation. Globalement, diverses formes de coopérations constituent l'une des meilleures approches, pour éviter que des communes exécutent isolément des démarches similaires. Dans certains cas, ces collaborations sont menées à l'échelle cantonale ou s'appuient sur des démarches déjà réalisées par les cantons, afin de réaliser des synergies. Cependant deux aspects annexes méritent encore d'être intégrés dans les réflexions des communes. La première est de ne pas oublier toutes les personnes qui ont de la peine ou sont rétives à utiliser les moyens numériques. La seconde est de considérer la sécurité informatique comme une tâche permanente. Car dans le cas contraire, les conséquences pourraient être dévastatrices.²⁾

La coopération pour faciliter la numérisation des communes

1) Siehe Artikel auf den Seiten 12–13.

2) Voir article aux pages 12–13.